

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA SOLUTION NUMSYNC

## NUMVISION SAS

Siège social : 453 chemin de la farlède-ZA les Playes-83500 La Seyne/mer  
Standard : +33 4 27 85 13 30 - Contact mail : [contact@numvision.fr](mailto:contact@numvision.fr)

### 1. Objet du contrat

**1.1.** Le présent document a pour objet de définir les conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») de la solution NUMSYNC, commercialisée par la société NUMVISION. Les services qui vous sont fournis par NUMVISION au titre de la solution NUMSYNC sont régis par les présentes conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions d'Utilisation »).

#### 1.2. Définitions :

« Client » : désigne la personne physique ou morale ayant conclu un Contrat avec NUMVISION en vue de l'utilisation de la Solution.

« Solution » : désigne le logiciel NUMSYNC et ses applications mise à disposition du Client et des Utilisateurs par NUMVISION

« Utilisateur » : Personne physique utilisant la Solution.

« Interface web » : portail web par lequel les Utilisateurs de la Solution accèdent à leurs données et utilisent les fonctionnalités de la Solution.

**1.3.** Le Logiciel a pour objet de permettre à des Utilisateurs de synchroniser des données entre des terminaux informatiques et un serveur central de stockage. Chaque utilisateur peut accéder à ses données via une « interface web » ou une application mobile lui permettant d'accéder à ses dossiers « cloud », nécessitant une connexion au réseau internet. A travers ce portail, un Utilisateur peut modifier ces données, ajouter des données et partager ses données, c'est-à-dire autoriser des tiers à accéder à ses données (utilisateurs ou pas de la même solution). Il appartient au Client, notamment sur la base de ces informations, de s'assurer de l'adéquation du Service à ses besoins propres et à ceux de ses Utilisateurs.

**1.4.** La solution se compose d'une partie Client et d'une partie Serveur. La partie Client se compose d'un client lourd appelé « agent de synchronisation » installé parmi les programmes du terminal et peut être installée par les Utilisateurs de la plateforme pour synchroniser leurs données avec le serveur central, sur plusieurs terminaux de leur choix. La partie Serveur est installée sur une Virtual Machine en 3 parties (serveur de synchronisation, serveur web et data store) et est installée chez un hébergeur. Le Client, en plateforme dédiée peut choisir son hébergeur ; Le Client en plateforme mutualisée (SaaS) sera hébergé par les partenaires de NUMVISION. Dans ce cas, Le Client autorise NUMVISION à recourir à des Sous-Traitants dans le cadre de l'hébergement des données. NUMVISION se réserve le droit de changer à tout moment de partenaire mais s'engage à ne choisir que des partenaires dont les serveurs sont situés en France.

**1.5.** Le support de NUMVISION est disponible du lundi au vendredi de 9h 12h, 14h 17h. [request.support@prod-numvision.fr](mailto:request.support@prod-numvision.fr). Le Support répondra au travers du ticket créé

### 2. Licence

**2.1.** Une licence d'utilisation de la Solution est concédée au Client et à ses Utilisateurs contre le versement d'une redevance.

**2.2.** NUMVISION concède au Client et à ses Utilisateurs un droit d'usage des logiciel(s) et application(s) mobile(s) composant la Solution, à titre non-exclusif, pour la durée du contrat et pour le monde entier.

**2.3.** Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à ne pas copier, traduire, modifier, corriger, améliorer, adapter, décompiler, créer des œuvres dérivées, et s'interdit plus généralement toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle des éditeurs ou de NUMVISION sur les logiciels. Le Client et ses Utilisateurs n'acquiescent aucun droit de propriété intellectuelle sur les bases de données de NUMVISION, ni sur ces marques, concepts, écrans, site web, graphiques, charte graphique ou look & feel.

**2.4.** A la fin du contrat, pour quelque cause que ce soit, le Client et ses Utilisateurs devront, sans délai, cesser d'utiliser et effacer intégralement toutes les versions des logiciel(s) et application(s) mobile(s) mis à sa disposition par NUMVISION ainsi que les mises à jour et la documentation associée.

**2.5.** Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à respecter les conditions générales des briques logicielles tierces éventuellement mises à sa disposition par NUMVISION pour la durée du contrat. Ces conditions générales d'utilisation sont disponibles auprès des éditeurs ou de NUMVISION sur demande du client.

**2.6.** Le Client et ses Utilisateurs sont de plus informés du fait que certaines librairies logicielles appelées dans la Solution peuvent être sous licence « logiciels libres ».

**2.7.** Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à mettre à jour leur logiciel client lourd, dans les plus brefs délais suite à la mise à disposition ou à leur information de l'existence d'une nouvelle mise à jour/suivant les propositions du logiciel via un pop-up informant l'utilisateur qu'une nouvelle mise à jour est disponible.

### 3. Opposabilité des CGU

**3.1.** L'utilisation de la Solution implique l'adhésion entière et sans réserve du Client et de chacun de ses Utilisateurs aux présentes CGU.

**3.2.** Le fait pour NUMVISION de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

**3.3.** NUMVISION se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis, en fonction de l'évolution du contenu de la Solution et, le cas échéant, des contraintes réglementaires

### 4. Choix de la Solution

**4.1.** Le Client et ses Utilisateurs sont les seuls maîtres du choix de la Solution et de son adéquation à leurs besoins. NUMVISION n'assume aucune responsabilité de ce fait.

**4.2.** NUMVISION® ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utilisation de la Solution.

### 5. Contestations de tiers

**5.1.** Le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute contestation de tiers et garantit de relever indemne NUMVISION de toute action en justice liée à l'utilisation de la Solution.

**5.2.** A ce titre, le Client indemniserà NUMVISION de tous frais, charges et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais raisonnables des conseils de NUMVISION®, même par une décision de justice non définitive.

**5.3.** Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de NUMVISION.

### 6. Modalités d'utilisation

**6.1.** L'utilisation de la Solution par le Client et ses utilisateurs est soumise au paiement d'une redevance et à des modalités techniques, administratives et financières, qui doivent avoir été définies et documentés au préalable.

Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à utiliser la Solution dans le strict respect de l'ensemble des modalités définies. Numvision se réserve le droit de bloquer l'accès des Utilisateurs à leur compte en cas de non règlement de la redevance.

**6.2.** Dans une optique de contrôle, NUMVISION se réserve la possibilité de vérifier la conformité de l'utilisation de la Solution par le Client et ses Utilisateurs.

L'installation de la Solution vaut accord pour permettre à NUMVISION de réaliser ses vérifications et en faciliter la mise en œuvre.

### 7. Livraison

**7.1.** La livraison se fait de manière électronique. Du point de vue de NUMVISION, la Solution est déclarée utilisée dès qu'elle se trouve en "mémoire centrale" (également appelée RAM) d'un terminal du Client ou d'un de ses utilisateurs.

### 8. Limitation de garantie et de responsabilités

**8.1.** NUMVISION ne peut être tenue pour responsable d'une utilisation illicite de la Solution.

Le Client garantit NUMVISION contre toute réclamation ou recours intenté par un tiers du fait de l'utilisation de la Solution par lui et ses Utilisateurs.

**8.2.** Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

Le Client est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.

**8.3.** La responsabilité de NUMVISION ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays dans le cadre de l'utilisation de la Solution par le Client ou l'un de ses Utilisateurs. Il appartient au Client Entreprise de vérifier que la Solution est bien conforme à la législation de tous les pays dont lui et ses Utilisateurs dépendent.

**8.4.** Avant de commander sa licence, le Client doit s'assurer que la Solution fonctionne correctement sur ses configurations matérielles et logicielles et celles de ses Utilisateurs. Un guide utilisateur est à sa disposition via l'interface web.

### 9. Données à caractère personnel

#### 9.1. Données traitées par le Client

Des données à caractère personnel, telles que définies par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et plus particulièrement la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 dit « RGPD » (ci-après dénommés ensemble la « Réglementation »), peuvent être hébergées par NUMVISION pour le compte du Client. A cet égard, NUMVISION agit sous l'autorité et sur instruction écrite du Client, qui reste en toutes circonstances le responsable du traitement.

#### 9.2. Données traitées par NUMVISION

Le cas échéant, la collecte et le traitement de données personnelles, dans le cadre de l'exécution du Contrat, seront effectués conformément à la Réglementation. Les personnes concernées seront informées de la finalité du/des traitement(s) concerné(s), des catégories destinataires, et des durées de conservation des catégories de données traitées. Conformément à la Réglementation, les personnes concernées bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et – en cas de motif légitime - d'opposition au traitement de leurs données personnelles ainsi qu'un droit à la limitation et à la portabilité de leurs données dans les conditions prévues au Règlement. Elles ont également le droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après décès ainsi que celui de déposer une réclamation auprès de la CNIL. Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits par e-mail à l'adresse suivante : [privacy@visiativ.com](mailto:privacy@visiativ.com). Toute demande d'exercer ses droits doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

### 10. Loi applicable et compétence juridictionnelle

**10.1.** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation est régi exclusivement par la loi française. Seule la version française des documents contractuels sera opposable aux parties et fera foi en cas de litige.

**10.2.** Tout litige concernant la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes et plus généralement du Contrat sera soumis à la compétence des tribunaux du siège social de NUMVISION

